



Monitoreo Inteligente de Backups para PyP Informática

Ciente: PyP Informática

Desafío:

PyP Informática gestiona el mantenimiento y la seguridad de múltiples servidores para sus clientes. Uno de los aspectos críticos de su operación es garantizar que los backups de los servidores se realicen correctamente según el schedule establecido. Antes de la implementación de nuestro agente AI, el monitoreo de los backups requería intervención manual para revisar los emails de notificación enviados por los servidores. Esto implicaba un proceso tedioso y propenso a errores humanos, especialmente cuando un backup no se ejecutaba y su ausencia no era detectada de inmediato.

Solución Implementada:

Desarrollamos un Agente AI de Monitoreo de Backups, que automatiza el control de los estados de respaldo de los servidores mediante la lectura e interpretación de emails de notificación.

Flujo del Agente AI:

1. Recepción de Emails:

El agente está integrado con un servidor de correo mediante IMAP y se activa automáticamente al recibir un nuevo email de backup.

- Cada email contiene información sobre el estado del backup: Success, Fail, Warning, No Ejecutado.

2. Identificación y Registro:

- El agente interpreta el contenido del email y determina a qué servidor pertenece.
- Luego, actualiza automáticamente el reporte diario de control, registrando el estado del backup recibido.

3. Verificación de Backups Perdidos:

- A las 9:00 a. m., el agente ejecuta un proceso de validación.
- Compara la lista de servidores en el schedule de backups de PyP Informática con los emails recibidos.
- Si falta algún backup que debería haberse ejecutado, el sistema lo marca como "Email No Encontrado" en el reporte.

4. Generación y Envío del Reporte Final:

- Una vez que el proceso de verificación ha finalizado, el agente envía automáticamente un reporte consolidado a la Gerencia de Operaciones.
- Este reporte detalla los backups exitosos, fallidos, advertencias y aquellos que no fueron ejecutados o cuyo email de notificación no fue recibido.

Resultados y Beneficios:

Automatización del Envío de Reportes: Eliminación del proceso manual de envío de emails, reduciendo la carga operativa del equipo de soporte.

Reducción de Errores Humanos: La automatización garantiza que el registro de los backups en el reporte diario sea preciso y sin omisiones.

Optimización del Tiempo del Equipo: El personal ya no necesita procesar ni reenviar los reportes de manera manual, lo que les permite enfocarse en tareas más críticas.

Consistencia en la Información: Se mantiene el mismo nivel de visibilidad, pero con la ventaja de que la información es gestionada automáticamente sin intervención manual.

Testimonio:

"La implementación de este agente AI nos permitió optimizar completamente el monitoreo de backups. Antes, dependíamos de la revisión manual de emails, lo que implicaba una carga operativa significativa y el riesgo de errores humanos. Ahora, con un sistema automatizado y preciso, podemos detectar problemas en tiempo real y asegurarnos de que cada respaldo se realice según lo planificado. Esto nos ha brindado tranquilidad y eficiencia en la gestión de la infraestructura IT de nuestros clientes."

- Pablo Battaglini, PyP Informática

Conclusión:

Gracias a la implementación de nuestro Agente AI, PyP Informática ha optimizado su proceso de monitoreo de backups, garantizando un control más eficiente y reduciendo significativamente la carga operativa del equipo de soporte técnico.